

Linee guida delle Cliniche Legali del Dipartimento di Giurisprudenza dell'Università di Roma Tre

SEZIONE 1 – DISPOSIZIONI GENERALI

Articolo 1 – Oggetto e ambito applicativo

Nel Dipartimento di Giurisprudenza dell'Università di Roma Tre sono attive le Cliniche legali, corsi opzionali, a frequenza obbligatoria, attivati in entrambi i semestri.

Scopo delle presenti Linee guida è garantire la qualità delle attività svolte dalle Cliniche legali e assicurare la trasparenza del percorso formativo e del modello didattico offerto. È parte integrante di esse il Regolamento per le Cliniche Legali del Dipartimento di Giurisprudenza dell'Università di Roma Tre.

Le Linee guida si applicano a tutte le attività didattiche delle Cliniche legali, le quali costituiscono corsi universitari che si caratterizzano per la promozione della Terza Missione dell'Università (intesa come l'apertura verso il contesto socio-economico, e l'instaurazione di contatti diretti con soggetti e gruppi sociali ulteriori rispetto a quelli consolidati, attraverso modalità di interazione dal contenuto e dalla forma assai variabili e dipendenti dal contesto) e, al contempo, per la valorizzazione dell'impegno nell'approfondimento scientifico, nell'individuazione di nuovi filoni di ricerca e nell'interazione con la comunità scientifica.

Le Cliniche legali di Roma Tre costituiscono un ambiente di apprendimento protetto, sicuro e rispettoso della parità di genere.

Articolo 2 - Definizioni

- 1) L'insegnamento clinico del diritto è un metodo di trasmissione delle conoscenze giuridiche basato sull'apprendimento esperienziale volto a sviluppare le cognizioni, le competenze professionali, i valori dei discenti, e, al contempo, a favorire la promozione della giustizia sociale, attraverso l'erogazione di servizi *pro bono*. Il metodo clinico giuridico si caratterizza, dunque, per essere orientato alla pratica, centrato sullo studente e basato sulla risoluzione dei problemi, quali, a titolo esemplificativo, lo studio di casi concreti e problematiche sociali condotto sotto la supervisione di docenti e professionisti. È, inoltre, volto a far acquisire agli

studenti competenze tecnico-operative, conferenti con una concezione moderna del ruolo del giurista socialmente impegnato nella promozione dello stato di diritto, dell'accesso alla giustizia, dell'effettività della tutela, della risoluzione pacifica dei conflitti e dei problemi sociali.

- 2) Le Cliniche legali sono corsi universitari che applicano il metodo didattico clinico. Esse si differenziano da altri tipi d'insegnamento di matrice esperienziale e centrati sullo studente, quali le *moot court* o lo studio del diritto giurisprudenziale, poiché il coinvolgimento degli studenti non è meramente retrospettivo e relativo a situazioni simulate, ma relativo a un contesto reale.
- 3) Le attività delle Cliniche legali sono frutto della collaborazione tra studenti, tutor e/o utenti che operano a vantaggio di persone o organizzazioni esterne alla Clinica.
- 4) L'Utente è una persona, un gruppo di persone, una comunità, un'organizzazione o un ente pubblico/privato che richiede i servizi della Clinica legale.

SEZIONE 2 – REGOLAMENTO PER L'ORGANIZZAZIONE E IL FUNZIONAMENTO DELLE CLINICHE LEGALI

Articolo 3 – Benessere degli studenti

- 1) Le Cliniche legali garantiscono agli studenti un ambiente di apprendimento protetto e sicuro, che consenta di massimizzare l'apprendimento e assicurare la qualità dei servizi forniti.
- 2) Ai fini della partecipazione alle Cliniche legali, la selezione degli studenti avviene secondo criteri trasparenti e preventivamente determinati, che garantiscono requisiti di partecipazione chiari.
- 3) All'inizio del corso, gli studenti sono informati sui propri diritti e doveri, fra i quali:
 - a) le proprie responsabilità in relazione ai servizi resi durante il corso;
 - b) la riservatezza delle informazioni acquisite;
 - c) gli eventuali conflitti d'interesse;
 - d) l'etica professionale;
 - e) le regole e le procedure della Clinica;
 - f) la specificità del proprio lavoro nell'ambito della Clinica;
 - g) i criteri per il conseguimento dei crediti formativi.
- 4) All'inizio del corso gli studenti sono informati delle procedure e degli altri eventuali requisiti necessari ai fini della partecipazione alla Clinica.
- 5) I tutor sono a disposizione degli studenti per fornire chiarimenti, incentivare il dialogo e favorire lo sviluppo di comportamenti e condotte professionali.

- 6) Le Cliniche legali adottano le misure necessarie affinché il carico di lavoro degli studenti sia ragionevolmente proporzionato alla loro partecipazione, e si impegnano a fornire specifiche e dettagliate informazioni per consentire loro un'organizzazione razionale e sostenibile del lavoro. Le Cliniche legali adottano, inoltre, misure volte a evitare fenomeni di sovraccarico, materiale ed emotivo, di lavoro.

Articolo 4 - Trasparenza

- 1) Le informazioni sulle Cliniche legali, sul loro funzionamento, sulle loro regole operative, sui servizi offerti e sulle modalità di accesso agli stessi sono pubblicamente accessibili.
- 2) All'inizio del corso, gli utenti vengono informati delle regole che disciplinano il rapporto con la Clinica legale, della modalità di fruizione dei servizi offerti e della tutela dei dati e delle informazioni riservate.
- 3) Le Cliniche legali pubblicano relazioni annuali sulle attività svolte.

Articolo 5 - Documentazione

- 1) Le Cliniche legali conservano tutte le comunicazioni con gli utenti e i moduli di consenso informato firmati dagli stessi. La documentazione è debitamente archiviata e conservata per i 5 anni successivi alla chiusura del caso.

SEZIONE 3 – REGOLAMENTO DEI PROCESSI FORMATIVI NELLA DIDATTICA DELLE CLINICHE LEGALI

Articolo 6 – Obiettivi formativi e risultati di apprendimento attesi

Gli obiettivi formativi delle Cliniche legali devono comprendere, a titolo esemplificativo:

- 1) l'approfondimento della conoscenza teorica e l'integrazione tra dottrina e teoria in diverse aree del diritto;
- 2) lo sviluppo di competenze tecnico-pratiche, quali la comunicazione con gli utenti, la redazione di documenti legali, la ricerca giuridica, la gestione del tempo, ecc.;
- 3) la comprensione dell'etica professionale;
- 4) la sensibilizzazione al concetto di giustizia sociale;
- 5) lo sviluppo della capacità per gli studenti di ottenere risultati, auto-valutarsi e ricevere suggerimenti dai tutor.

SEZIONE 4 – REGOLAMENTO PER I SERVIZI OFFERTI DALLE CLINICHE LEGALI

Articolo 7 – Qualità dell'assistenza offerta

- 1) Le Cliniche legali forniscono assistenza legale di qualità.
- 2) I tutor verificano in anticipo ogni informazione fornita dagli studenti all'utente nell'ambito dei servizi resi nelle Cliniche legali.
- 3) Le Cliniche legali garantiscono un'adeguata competenza dei tutor e degli studenti nelle aree del diritto nelle quali rientrano i servizi offerti.
- 4) Le Cliniche legali stabiliscono le procedure interne al fine di destinare ad altri professionisti, qualora non disponga del necessario livello di qualità dei servizi, i casi sottoposti dagli utenti. In questi casi, le Cliniche legali adottano le misure necessarie per garantire la continuità della tutela degli interessi degli utenti.

Articolo 8 – Diritti e obblighi degli utenti

- 1) Le Cliniche legali forniscono i propri servizi nell'esclusivo interesse e sulla base degli obiettivi, previamente concordati, dell'utente.
- 2) Gli studenti, i tutor e il resto del personale coinvolto nelle attività delle Cliniche agiscono nel rispetto della dignità degli utenti e degli standard etici professionali.
- 3) Prima di prestare la propria assistenza, le Cliniche legali informano gli utenti sulla tipologia di servizi offerti, sulle regole e i principi che disciplinano il rapporto tra Clinica e utente, sull'ampiezza dell'apporto, in termini sia quantitativi che qualitativi, fornito dagli studenti.
- 4) Gli utenti vengono informati sulle regole che disciplinano la responsabilità delle Cliniche legali per i servizi resi. I soggetti giuridicamente responsabili dei servizi resi dalle Cliniche legali sono titolari di un'assicurazione a copertura di tutte le attività svolte dalla Clinica stessa.